

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ТЕПЛОСЕТЬ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»

(АО «ТЕПЛОСЕТЬ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»)

ПРИКАЗ

22 марта 2021 г.

№ 142-17

О вводе в действие Политики обработки
персональных данных в АО «Теплосеть Санкт-Петербурга»

В соответствии с законодательством РФ в сфере обеспечения защиты персональных данных.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие Политику обработки персональных данных в АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» (далее – Политика) согласно приложению.

2. Установить, что требования Политики подлежат неукоснительному соблюдению всеми руководителями по направлениям, начальниками и работниками структурных подразделений АО «Теплосеть Санкт-Петербурга».

3. Начальнику УИСТ Долгополову В.А.:

3.1. Разместить настоящий приказ, на корпоративном портале АО «Теплосеть Санкт-Петербурга».

3.2. Разместить Политику на интернет-сайте АО «Теплосеть Санкт-Петербурга».

4. Главному инженеру, директорам по направлениям деятельности, главному бухгалтеру, руководителям по направлениям, начальникам структурных подразделений АО «Теплосеть Санкт-Петербурга»:

4.1. Организовать изучение Политики в подчинённых структурных подразделениях.

4.2. Ознакомить под роспись подчиненный персонал с Политикой.

4.3. Предоставить копии списков ознакомления в отдел защиты информации в срок до 20.04.2021.

5. Рекомендовать генеральному директору ООО «ЦТП Северо-Запад» Дементьеву С.В. утвердить соответствующим локально-нормативным актом Политику обработки персональных данных.

6. Считать утратившим силу приказ АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» от 11.08.2014 № 183-П «О введении Политики обработки персональных данных».

7. Контроль за выполнением приказа возложить на директора по корпоративной защите Соболева В.В.

Генеральный директор



А.В. Свиридов

Приложение к приказу
АО «Теплосеть Санкт-Петербурга»
от 22 . 03 . 2021 № 142/1

Политика обработки персональных данных

АО «Теплосеть Санкт-Петербурга»

Санкт-Петербург

2021

Содержание

1. Общие положения	3
2. Законодательные и иные нормативные правовые акты Российской Федерации, в соответствии с которыми определяется Политика обработки персональных данных в АО «Теплосеть Санкт-Петербурга».....	3
3. Основные термины и определения, используемые в локальных нормативных актах АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» регламентирующих вопросы обработки персональных данных	4
4. Принципы и цели обработки персональных данных	5
5. Перечень субъектов, персональные данные которых обрабатываются в АО «Теплосеть Санкт-Петербурга».....	8
6. Перечень персональных данных, обрабатываемых в АО «Теплосеть Санкт-Петербурга».....	8
7. Функции АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» при осуществлении обработки персональных данных	9
8. Условия обработки персональных данных в АО «Теплосеть Санкт-Петербурга»....	10
9. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки.....	10
10. Права субъектов персональных данных.....	11
11. Меры, принимаемые АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных.....	11
12. Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и локальных нормативных АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных.....	13

1. Общие положения

1.1. Политика обработки персональных данных в АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» (далее – Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых в АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» персональных данных, функции АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые в АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» требования к защите персональных данных.

1.2. Политика разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» вопросы обработки персональных данных работников АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» и других категорий субъектов персональных данных.

1.4. Политика является основой для разработки дочерними обществами АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» локальных нормативных актов, определяющих политику обработки персональных данных.

2. Законодательные и иные нормативные правовые акты Российской Федерации, в соответствии с которыми определяется Политика обработки персональных данных в АО «Теплосеть Санкт-Петербурга»

2.1. Политика обработки персональных данных в АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Трудовой кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 года №188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 года № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 06 июля 2008 года № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 года № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

Приказ Роскомнадзора от 05 сентября 2013 года № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;

иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

2.2. В целях реализации положений Политики в АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» разрабатываются соответствующие локальные нормативные акты и иные документы, в том числе:

положение об обработке персональных данных в АО «Теплосеть Санкт-Петербурга»;

перечень должностей работников, замещение которых предусматривает осуществление обработки персональных данных в АО «Теплосеть Санкт-Петербурга»;

номенклатура должностей АО «Теплосеть Санкт-Петербурга», имеющих доступ к коммерческой тайне и иной конфиденциальной информации АО «Теплосеть Санкт-Петербурга»;

иные локальные нормативные акты и документы, регламентирующие в АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» вопросы обработки персональных данных.

3. Основные термины и определения, используемые в локальных нормативных актах АО «Теплосеть Санкт-Петербурга», регламентирующих вопросы обработки персональных данных

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

4. Принципы и цели обработки персональных данных

4.1. АО «Теплосеть Санкт-Петербурга», являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных работников АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» и других категорий субъектов персональных данных (не состоящих с АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» в трудовых отношениях), полученных в связи с заключением договоров.

4.2. Обработка персональных данных в АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

обработка персональных данных осуществляется в АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» на законной и справедливой основе;

обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой;

обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных, или неточных персональных данных;

хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.3. Персональные данные обрабатываются в АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» в целях:

обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов, локальных нормативных актов ПАО «Газпром» и АО «Теплосеть Санкт-Петербурга»;

осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на АО «Теплосеть Санкт-Петербурга», в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Пенсионный фонд Российской Федерации, в Фонд социального страхования Российской Федерации, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы;

регулирования трудовых отношений с работниками АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» (содействие в трудоустройстве, обучение и продвижение по службе, обеспечение личной безопасности, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества);

предоставления работникам АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» и членам их семей дополнительных гарантий и компенсаций, в том числе негосударственного пенсионного обеспечения, добровольного медицинского обслуживания и других видов социального обеспечения;

защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных;

подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами;

обеспечения пропускного и внутриобъектового режимов на объектах АО «Теплосеть Санкт-Петербурга»;

формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности АО «Теплосеть Санкт-Петербурга», а также его дочерних обществ;

исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

осуществления прав и законных интересов АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами АО «Теплосеть Санкт-Петербурга», или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;

в иных законных целях.

5. Перечень субъектов, персональные данные которых обрабатываются в АО «Теплосеть Санкт-Петербурга»

5.1. В АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов:

- работники Общества;
- кандидаты на замещение вакантных должностей в Обществе;
- пенсионеры Общества;
- работники дочерних обществ и организаций Общества;
- члены семей и близкие родственники работников Общества, подлежащие эвакуации в военное время;
- лица, имеющие право на социальное обеспечение в соответствии с коллективными договорами и локальными нормативными актами Общества;
- лица, наделенные правом подписи от имени Общества (договоров, контрактов, соглашений, актов и т.д.);
- кандидаты для избрания в органы управления и контроля объектов вложений Общества и члены указанных органов;
- члены семей работников или пенсионеров Общества (по договорам добровольного медицинского страхования);
- посетители, пропускаемые на объекты Общества;
- контрагенты Общества (физические лица);
- физические лица в цепочке собственников контрагентов Общества;
- акционеры и бенефициары Общества;
- инсайдеры Общества;
- представители организаций, участвующих в третейских разбирательствах;
- физические лица, направляющие обращения в Общество;
- потребители тепловой энергии (физические лица);
- другие категории субъектов персональных данных.

6. Перечень персональных данных, обрабатываемых в АО «Теплосеть Санкт-Петербурга»

6.1. Перечень персональных данных, обрабатываемых в АО «Теплосеть Санкт-Петербурга», определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными правовыми актами АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» с учетом целей обработки персональных данных, указанных в разделе 4 Политики.

6.2. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или

философских убеждений, интимной жизни в АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» не осуществляется.

7. Функции АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» при осуществлении обработки персональных данных

7.1. АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» при осуществлении обработки персональных данных:

принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» в области персональных данных;

принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в АО «Теплосеть Санкт-Петербурга»;

издает локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных в АО «Теплосеть Санкт-Петербурга»;

осуществляет ознакомление работников АО «Теплосеть Санкт-Петербурга», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» в области персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, обучение указанных работников;

публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике;

сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;

прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;

совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

8. Условия обработки персональных данных в АО «Теплосеть Санкт-Петербурга»

8.1. Обработка персональных данных в АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

8.2. АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8.3. АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечить безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».

8.4. В целях внутреннего информационного обеспечения АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» может создавать внутренние справочные материалы, в которых с письменного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, могут включаться фамилия, имя, отчество, дата рождения, место работы, занимаемая должность, рабочий телефон, адрес электронной почты, иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

8.5. Доступ к обрабатываемым в АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» персональным данным разрешается только работникам АО «Теплосеть Санкт-Петербурга», занимающим должности, включенные в Номенклатуру должностей работников АО «Теплосеть Санкт-Петербурга», имеющих доступ к коммерческой тайне и иной конфиденциальной информации (персональным данным).

9. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки

9.1. АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. Обработка персональных данных в АО «Теплосеть Санкт-Петербурга»

осуществляется следующими способами:

неавтоматизированная обработка персональных данных;

автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;

смешанная обработка персональных данных.

10. Права субъектов персональных данных

10.1. Субъекты персональных данных имеют право на:

полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых в АО «Теплосеть Санкт-Петербурга»;

доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;

уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

отзыв согласия на обработку персональных данных;

принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;

обжалование действия или бездействия АО «Теплосеть Санкт-Петербурга», осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;

осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11. Меры, принимаемые АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных

11.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, включают:

назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в АО «Теплосеть Санкт-Петербурга»;

принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;

организацию обучения и проведение методической работы с работниками АО «Теплосеть Санкт-Петербурга», занимающими должности, включенные в Перечень

должностей АО «Теплосеть Санкт-Петербурга», замещение которых предусматривает осуществление обработки персональных данных;

получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;

обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;

установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны и сети Интернет без применения установленных АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» мер по обеспечению безопасности персональных данных (за исключением персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения и (или) обезличенных персональных данных);

хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;

осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам АО «Теплосеть Санкт-Петербурга», ПАО «ТГК-1» и ПАО «Газпром»;

иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

11.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами АО «Теплосеть Санкт-Петербурга», регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных АО «Теплосеть Санкт-Петербурга».

12. Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и локальных нормативных АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных

12.1. Контроль за соблюдением в АО «Теплосеть Санкт-Петербурга», законодательства Российской Федерации, а также локальных нормативных актов АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется с целью проверки соответствия обработки персональных данных в АО «Теплосеть Санкт-Петербурга», законодательству Российской Федерации и локальным нормативным актам АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» в области персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, а также принятых мер, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, выявления возможных каналов утечки и несанкционированного доступа к персональным данным, устранения последствий таких нарушений.

12.2. Внутренний контроль за соблюдением в АО «Теплосеть Санкт-Петербурга», его дочерних организациях законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в АО «Теплосеть Санкт-Петербурга».

12.3. Внутренний контроль соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативными правовыми актами, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» возлагается на блок директора по корпоративной защите АО «Теплосеть Санкт-Петербурга».

12.4. Персональная ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» в области персональных данных в АО «Теплосеть Санкт-Петербурга», а также за обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных в структурных подразделениях АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» возлагается на их руководителей.