

*Предварительно утвержден
решением Совета директоров
АО «Теплосеть Санкт-Петербурга»
«25» мая 2021 года
(Протокол № 18)*

*УТВЕРЖДЕН
решением годового Общего
собрания акционеров
АО «Теплосеть Санкт-Петербурга»
«30» июня 2021 года
(Протокол №2-2021)*

**ГODOVOЙ ОТЧЕТ
АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«ТЕПЛОСЕТЬ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»
ЗА 2020 ГОД**

Достоверность данных, содержащихся в годовом отчете Акционерного общества «Теплосеть Санкт-Петербурга» по результатам работы за 2020 год, подтверждена заключением ревизионной комиссии АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» (Протокол от 11.05.2021 №3).

Контактное лицо, ответственное за подготовку отчета:

*Дмитриева Светлана Александровна,
корпоративный секретарь
Телефон +7(812) 6883729
Адрес эл. почты: Dmitrieva.SA@tgc1.ru*

1. Общие сведения

1.1. Данные о фирменном наименовании

Полное фирменное наименование – Акционерное общество «Теплосеть Санкт-Петербурга».

Сокращенное фирменное наименование – АО «Теплосеть Санкт-Петербурга».

Решением годового Общего собрания акционеров от 27.06.2016 организационно-правовая форма и наименование Открытого акционерного общества «Теплосеть Санкт-Петербурга», сокращенно – ОАО «Теплосеть Санкт-Петербурга» были изменены на Акционерное общество «Теплосеть Санкт-Петербурга», сокращенно – АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» (далее также – Общество) в связи с необходимостью приведения наименования в соответствие с требованиями законодательства.

1.2. Контактные данные

Место нахождения Общества в соответствии с Уставом: Российская Федерация, г. Санкт-Петербург.

Адрес Общества, указанный в ЕГРЮЛ: 196211, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Бассейная, д. 73, корп. 2, Литера А.

Адрес для направления Обществу почтовой корреспонденции: 191119, г. Санкт-Петербург, ул. Черняховского, д. 36.

Номер телефона: (812) 688-49-45.

Факс: (812) 688-49-47.

Адрес электронной почты: teploset@teplosetspb.ru.

Адрес сайта: www.teplosetspb.ru.

1.3. Идентификационный номер налогоплательщика

7810577007.

1.4. История создания и данные о государственной регистрации

АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» было основано в 2010 году на базе Предприятия «Тепловая сеть» филиала «Невский» ПАО «ТГК-1» при поддержке Правительства Санкт-Петербурга. Общество было образовано с целью повышения надежности и качества обеспечения жителей Санкт-Петербурга и Ленинградской области теплом и горячей водой за счет единого управления тепловыми сетями в зонах теплоснабжения ТЭЦ ПАО «ТГК-1».

ОГРН: 1107847010941.

Дата государственной регистрации: 01 февраля 2010 года.

Наименование регистрирующего органа: Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы №15 по Санкт-Петербургу.

1.5. Основные виды деятельности

35.30.2. Передача пара и горячей воды (тепловой энергии).

35.30.3. Распределение пара и горячей воды (тепловой энергии).

1.6. Филиалы и представительства

Отсутствуют.

2. Положение Общества в отрасли

АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» осуществляет деятельность по передаче тепловой энергии, производимой филиалом «Невский» ПАО «ТГК-1» на территории Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

Основными производителями тепловой энергии Санкт-Петербурга являются:

- ПАО «ТГК-1»;
- ГУП «ТЭК СПб»;
- ООО «Петербургтеплоэнерго»;
- Филиал «Северо-Западная ТЭЦ» АО «Интер РАО-Электрогенерация».

Кроме того, в Санкт-Петербурге действует ряд производителей тепловой энергии с теплоотпуском менее 1 000 тыс. Гкал в год, суммарная доля которых в общем полезном отпуске не превышает 5%.

Тепловая нагрузка, передаваемая по тепловым сетям АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» потребителям филиала «Невский» ПАО «ТГК-1» в 2020 году на территории Санкт-Петербурга составила 9 929,15 Гкал/час. Полезный отпуск тепловой энергии в 2020 году – 15 540,88 тыс. Гкал (ПАО «ТГК-1» - 15 454,40 тыс. Гкал, ОАО «РЖД» - 86,48 тыс. Гкал).

На территории Ленинградской области АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» осуществляет передачу тепловой энергии, производимой филиалом «Невский» ПАО «ТГК-1», во Всеволожском районе. Теплоснабжение потребителей осуществляется в МО «Заневское городское поселение», МО «Новодевяткинское сельское поселение» и МО «Муринское городское поселение».

Тепловая нагрузка потребителей в 2020 году на территории Ленинградской области:

- Новодевяткинское сельское поселение, Муринское городское поселение – 231,136 Гкал/час;
- Заневское городское поселение – 140,474 Гкал/час.

Полезный отпуск тепловой энергии в 2020 году составил на территории Ленинградской области:

- Новодевяткинское сельское поселение, Муринское городское поселение – 306,05 тыс. Гкал;
- Заневское городское поселение – 236,03 тыс. Гкал.

В 2020 году объем выполненной инвестиционной программы составил 6 128 млн рублей, в том числе в части подключения новых потребителей – 977 млн рублей. Обществом построено 11,1 км новых тепловых сетей, реконструировано 27,5 км существующих тепловых сетей.

Правительством Санкт-Петербурга, в лице Комитета по энергетике и инженерному обеспечению и Комитета по тарифам, согласована и утверждена корректировка инвестиционной программы Общества на период 2020-2023 гг. на территории Санкт-Петербурга, предусматривающая:

- реконструкцию тепловых сетей, в том числе за счет привлечения бюджетных инвестиций, в общем объеме 142,23 км трассы, что позволит снизить повреждаемость и физический износ тепловых сетей:

Период	2020	2021	2022	2023
Объем реконструкции тепловых сетей, км трассы	17,25	30,06	55,53	39,39

- выполнение мероприятий по повышению уровня надежности работы системы теплоснабжения Санкт-Петербурга.

Объем подключенной в 2020 году нагрузки на подключение к системе теплоснабжения АО «Теплосеть Санкт-Петербурга»:

<i>Источник питания</i>	<i>Нагрузка, Гкал/час</i>
ЭС-1 ЦТЭЦ	3,29
ЭС-2 ЦТЭЦ	5,03
ОАО «НПО ЦКТИ»	2,11
Правобережная ТЭЦ-5	30,00
Василеостровская ТЭЦ-7	20,93
Первомайская ТЭЦ-14	6,39
Автозаводская ТЭЦ-15	18,39
Выборгская ТЭЦ-17	16,54
Северная ТЭЦ-21	26,27
Южная ТЭЦ-22	29,43
ИТОГО	158,38

3. Приоритетные направления деятельности Общества и перспективы развития Общества

Долгосрочная программа развития Общества направлена на реализацию следующих задач:

- повышение технической оснащенности АО «Теплосеть Санкт-Петербурга»;
- повышение надежности и качества теплоснабжения;
- снижение издержек при эксплуатации системы теплоснабжения;
- обеспечение инвестиционной привлекательности энергетического комплекса;
- повышение эффективности и оптимальное развитие системы теплоснабжения.

В течение 2020 года Советом директоров Общества в рамках обсуждения вопросов, связанных с приоритетными направлениями развития Общества, были рассмотрены следующие вопросы:

- о заключении дополнительного соглашения №3 к Договору об участии Санкт-Петербурга в собственности акционерного общества «Теплосеть Санкт-Петербурга» № 82 от 30.05.2019;
- о переходе АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» на расчеты по одноставочному тарифу за услуги по передаче тепловой энергии по тепловым сетям;
- об обеспечении бесперебойного горячего водоснабжения временного госпиталя для лечения пациентов с коронавирусной инфекцией, размещенного в выставочном комплексе Ленэкспо;
- о передаче в уставный капитал АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» имущества, арендуемого у ГУП «ТЭК СПб» по договору аренды от 20.06.2013 № 13-704;

- об обеспечении надежного и качественного теплоснабжения павильонов выставочного комплекса «Ленэкспо», расположенных по адресу: Санкт-Петербург, Большой пр. В.О., д. 103, литера А.
- о подготовке Общества к отопительному сезону 2020-2021 годов;
- об утверждении дорожной карты по передаче арендуемого у ГУП «ТЭК СПб» по договору аренды от 20.06.2013 № 13-704 имущества в уставный капитал АО «Теплосеть Санкт-Петербурга».

Расширение зоны теплоснабжения ПАО «ТГК-1»

АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» оказывает услуги по передаче тепловой энергии от ТЭЦ ПАО «ТГК-1» до конечного потребителя тем самым увеличивая зону теплоснабжения последнего. Информация о расширении зон теплоснабжения, представленная ниже, основана на согласованных в АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» проектах планировок с проектом межевания территорий, выданных исходных данных для разработки проектов планировок территорий, выданных технических условий, заключенных договоров на подключение со значительной величиной подключаемой тепловой нагрузки.

<i>Зона теплоснабжения (Источник)</i>	<i>Заявитель</i>	<i>Адрес</i>	<i>Тепловая нагрузка, Гкал/час</i>
ЭС-2 ЦТЭЦ	СПб ГКУ «НИИПЦ Генплана Санкт- Петербурга»	Территория, ограниченная Водопроводным пер., Смольной наб., Орловской ул., Таврическим пер., Таврической ул., Шпалерной ул., в Центральном районе	8,50
Правобережная ТЭЦ-5	ООО «Невское наследие»	Территория, ограниченная Октябрьской наб., ул. Тельмана, Дальневосточным пр., ул. Новоселов, в Невском районе	79,03
Правобережная ТЭЦ-5	ООО «СЗ «ЛСР»	Октябрьская наб., д. 102, лит. И	7,14
Василеостровская ТЭЦ-7	АО «Экспофорум»	Территория, ограниченная набережной Шкиперского канала, красной линией Наличной улицы, красной линией улицы Шкиперский проток, границей Морского пассажирского порта	25,41
Василеостровская ТЭЦ-7	ООО «НТВО», ООО «ЛСР-Недвижимость», ООО «СЗ «Аквилон Девелопмент Северо- Запад», ООО "ОКЕЙ"	Намывные территории В. О. (Центр, Юг)	146,82
Василеостровская ТЭЦ-7	ООО «СЗ «Остров Сити»	Косая линия В.О., д 16 к. 30 Лит. А, 23 линия В.О., д. 2, лит. А	13,00
Василеостровская ТЭЦ-7	ООО «СЗ «Остров Сити»	Уральская д. 23, д. 25	8,04
Первомайская ТЭЦ-14	ООО «КСС-Запад»	Территория, ограниченная ул. Возрождения, ул. Маршала Говорова, ул. Васи Алексева, пр. Стачек, в Кировском районе	10,54

Автовская ТЭЦ-15	ООО «Паритет Групп»	Территория кварталов 4, 5, 6, ограниченной наб. Обводного канала, Парфеновской ул., проектируемым дублером наб. Обводного канала (улица № 7), проектируемой пробивкой Измайловского проспекта, проектируемой ул. № 5 в Адмиралтейском районе	13,09
Автовская ТЭЦ-15	ООО «Тропик»	Территория, ограниченная Московским пр., наб. Обводного канала, полосой отвода Балтийской линии Октябрьской железной дороги, Благодатной ул., в Адмиралтейском и Московском районах, в части территории квартала 2, ограниченной Митрофаньевским шоссе, проектируемой улицей, перспективной пробивкой Измайловского пр., проектируемой улицей, в Адмиралтейском районе	13,31
Автовская ТЭЦ-15	ООО «СЗ «ЛСР»	ул. Маршала Казакова, д.21, корп.2, лит. А, кадастровый номер земельного участка 78:40:0008391:35	23,82
Выборгская ТЭЦ-17	ООО «СМУ-19»	Территория, ограниченная Лабораторной ул., пр. Маршала Блюхера, Кондратьевским пр., пр. Металлистов, в Калининском районе	8,50
Северная ТЭЦ-21	АО «Институт «Стройпроект»	Ленинградская область, территория транспортно-пересадочного узла «Девяткино»	50,14
Северная ТЭЦ-21	ООО «Севен Санс Девелопмент МСК Юго-Восток»	Ленинградская область, г. Мурино,	25,60
Южная ТЭЦ-22	ЗАО «СТРОЙИНВЕСТ»	Территория, ограниченная Дунайским пр., Балканской ул., проездом, полосой отвода железной дороги Витебского направления, во Фрунзенском районе	10,18
Южная ТЭЦ-22	ООО «СЗ «Бизнес Сити»	Пр. Юрия Гагарина, д. 32, корп. 4, лит. В, к.н. 78:14:0007677:1538	15,28

План мероприятий по повышению операционной эффективности и оптимизации расходов Общества

Целевой характер плана мероприятий – обеспечение выполнения установленных показателей чистой прибыли группы компаний ПАО «ТГК-1» и АО «Теплосеть Санкт-Петербурга».

В начале 2020 года Советом директоров Общества был утвержден План мероприятий по повышению операционной эффективности и оптимизации расходов АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» в 2020 году.

Экономический эффект от реализации Плана мероприятий по повышению операционной эффективности и оптимизации расходов Общества за 2020 год составил 199,1 млн руб. при годовом плане 105,5 млн руб. По итогам 2020 года выполнены мероприятия по следующим направлениям:

млн руб.

№ п/п	Наименование мероприятия	Экономический эффект план 2020 г.	Экономический эффект факт 2020 г.
1. Повышение операционной эффективности			
1.1.	Нормализация температурных режимов тепловой сети	4,6	5,4
1.2.	Оптимизация расходов по итогам конкурентных процедур	29,5	51,1
1.3.	Оптимизация расходов на покупку электрической энергии	0,3	0,3
1.4.	Реализация материалов, запасных частей и оборудования, выведенного из эксплуатации	1,4	3,2
1.5.	Оптимизация расходов на приобретение материалов	0,1	0,3
1.6.	Снижение просроченной дебиторской задолженности	2,2	67,2
1.7.	Оптимизация сметы расходов	50,0	50,0
2. Оптимизация затрат на реализацию инвестиционных проектов			
2.1.	Оптимизация затрат на реализацию инвестиционных проектов	15,9	20,4
3. Прочая деятельность			
3.1.	Проведение пусконаладочных работ на ИТП	1,5	1,2
ИТОГО:		105,5	199,1

В начале 2021 года утвержден План мероприятий по повышению операционной эффективности и оптимизации расходов АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» на 2021 год.

Планируемый эффект от реализации Плана мероприятий по повышению операционной эффективности и оптимизации расходов АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» составляет 57,6 млн руб. и предусматривает осуществление мероприятий по 8 направлениям:

млн руб.

№ п/п	Наименование мероприятия	Экономический эффект План 2021 г.
1. Повышение операционной эффективности		
1.1.	Нормализация температурных режимов тепловой сети.	4,3
1.2.	Оптимизация расходов путем применения конкурентных способов закупки.	33,5
1.3.	Оптимизация расходов на покупку электрической энергии.	0,2
1.4.	Реализация материалов, запасных частей и оборудования, выведенного из эксплуатации.	1,4

1.5.	Оптимизация расходов на приобретение материалов.	0,6
1.6.	Снижение просроченной дебиторской задолженности.	0,3
2. Оптимизация затрат на реализацию инвестиционных проектов		
2.1.	Оптимизация затрат на реализацию инвестиционных проектов.	15,7
3. Прочая деятельность		
3.1.	Проведение пусконаладочных работ на ИТП.	1,6
ИТОГО:		57,6

4. Информация об объеме используемых видов энергетических ресурсов, в натуральном и денежном выражении за 2020 год*

<i>Вид энергетического ресурса</i>	<i>Объём потребления (тыс. литр)</i>	<i>Объём потребления (тыс. руб., без НДС)</i>
Бензин автомобильный	400	14 701
Топливо дизельное	823	33 438

* Иные виды энергетических ресурсов, помимо указанных в таблице, в отчетном году не потреблялись и не использовались.

5. Риски, связанные с деятельностью Общества

Система управления рисками

Советом директоров Общества 22 декабря 2017 года (протокол №7 от 25.12.2017) утверждена Политика управления рисками АО «Теплосеть Санкт-Петербурга», которая определяет цели, задачи и компоненты системы управления рисками (далее также – СУР), принципы ее функционирования, а также состав участников системы управления рисками. СУР является частью корпоративного управления в Обществе и распространяется на все уровни управления и направления деятельности Общества.

Цели и задачи системы управления рисками:

- обеспечение разумной уверенности достижения целей и решения задач, повышение устойчивости и эффективности деятельности;
- сокращение числа непредвиденных событий, оказывающих влияние на достижение целей и решение задач;
- совершенствование процесса принятия решений по реагированию на риски и повышение эффективности использования и распределения ресурсов на мероприятия по управлению рисками;
- предоставление информации о рисках руководству и работникам структурных подразделений Общества для принятия решений;
- повышение качества корпоративного управления, укрепление доверия акционеров, кредиторов и других заинтересованных лиц;
- обеспечение сохранности активов, а также полноты и достоверности финансовой, управленческой и другой отчетности;
- обеспечение соблюдения законодательства Российской Федерации, Санкт-Петербурга и Ленинградской области, и локальных нормативных актов Общества.

Участники СУР:

- Совет директоров - утверждает общую политику и осуществляет контроль за

надежностью и эффективностью функционирования СУР;

- генеральный директор – определяет порядок реализации и обеспечивает функционирование СУР;

- руководители по направлениям – обеспечивают функционирование СУР;

- центр ответственности в области управления рисками – формирует единую политику, координирует деятельность Общества в области управления рисками;

- структурные подразделения – «владельцы рисков» выполняют идентификацию рисков, оценку рисков, разработку и реализацию мероприятий по управлению рисками, мониторинг рисков и мероприятий;

- ответственные за выполнение мероприятий по управлению рисками – реализуют и осуществляют мониторинг исполнения мероприятий по управлению рисками.

Описание ключевых видов рисков

По итогам деятельности за прошедший период Общество выделяет следующие ключевые риски¹:

Наименование риска	Описание риска	Факторы риска	Меры реагирования на риск
I. Правовые риски			
Риски, связанные с недостаточным нормативным регулированием деятельности по теплоснабжению	Недостаточное законодательное и нормативное регулирование некоторых аспектов деятельности по теплоснабжению	– Непредсказуемость и отсутствие единой судебной (в первую очередь, арбитражной) практики.	1. Мониторинг проектов нормативных актов, принимаемых в развитие Федерального закона «О теплоснабжении»; 2. Взаимодействие с федеральными органами государственной власти, региональными органами государственной власти для получения разъяснений о толковании проектов нормативно-правовых актов; 3. Мониторинг, а также участие в формировании существующей судебной (в первую очередь, арбитражной) практики; 4. Участие в семинарах, научно-практических конференциях в целях получения информации о законодательных и регуляторных инициативах по вопросам теплоснабжения.
Риски, связанные с соблюдением Обществом законодательства, нормативных правовых актов и условий заключенных договоров	Финансовые и репутационные потери из-за нарушения Обществом требований законодательства, нормативных правовых актов и условий заключенных договоров	– Привлечение Общества и должностных лиц Общества к административной, а в некоторых случаях, и к уголовной (для должностных лиц) ответственности; – Несвоевременное и неполное отражение в локальных нормативных актах Общества изменений законодательства РФ; – Некорректные формулировки при подготовке проектов договоров, способные повлиять на защищенность прав Общества при исполнении договоров; – Нарушения требований договоров со стороны Общества.	1. Мониторинг изменения законодательства и своевременная актуализация локальных актов Общества; 2. Своевременная корректировка существующих в Обществе локальных нормативных актов, стандартов, правил и процедур; 3. Анализ обстоятельств, при которых Обществом нарушены требования законодательства, нормативные правовые акты и заключенные договоры; 4. Повышение правовой грамотности сотрудников Общества; 5. Осуществление правового контроля за принимаемыми в Обществе решениями и локальными актами; 6. Юридическое сопровождение совершаемых в Обществе закупок и сделок;

¹ Ключевые риски Общества – риски, объединяющие критические и существенные риски.

			7. Правовая защита интересов Общества в государственных органах; 8. Правовая защита интересов Общества в судах.
Риски, связанные с предъявлением Обществу исковых требований	Финансовые и репутационные потери от проигранных судебных процессов	– Иски о возмещении вреда здоровью или жизни работникам Общества; – Иски о возмещении вреда здоровью или жизни третьим лицам; – Иски о возмещении ущерба имуществу третьих лиц; – Иски от контрагентов о взыскании денежных средств (по оплате работ, услуг, товаров) и неустоек.	1. Страхование здоровья и жизни работников Общества; 2. Страхование ответственности за причинение вреда здоровью и жизни третьих лиц; 3. Страхование ответственности за причинение ущерба имуществу третьих лиц; 4. Досудебное урегулирование претензий; 5. Правовая защита интересов Общества в судах; 6. Надлежащее исполнение Обществом обязательств по сделкам.
Риски, связанные с изменением действующих нормативных правовых актов и судебной практики	Частые изменения нормативной базы в области теплоснабжения	– Несоответствие принятых (принимаемых) в Обществе решений и локальных нормативных актов изменившимся требованиям действующего законодательства; – Негативная для Общества судебная (в первую очередь, арбитражная) практика.	1. Мониторинг изменений в законодательстве, нормативных правовых актах и судебной (в первую очередь, арбитражной) практике; 2. Корректировка принятых (принимаемых) в Обществе решений и локальных актов, а также заключенных договоров.
II. Финансовые риски			
Риск ликвидности	Риск ликвидности связан с возможностями предприятия своевременно и в полном объеме погасить имеющиеся на отчетную дату финансовые обязательства	– Несвоевременное поступление денежных средств по расчетам с поставщиками, контрагентами и сотрудниками; – Ухудшение кредитного рейтинга Общества и невозможность привлечения заемных средств для финансирования текущей деятельности и Инвестиционной программы.	1. Контроль за поддержанием коэффициентов ликвидности на уровне выполнения ключевых показателей эффективности бизнес-плана и Кредитной политики Общества; 2. Своевременное привлечение заемных ресурсов в рамках открытых кредитных линий и заключенных договоров кредитов/займов с целью поддержания ликвидности (на покрытие временных кассовых разрывов); 3. Работа с контрагентами по своевременной оплате дебиторской задолженности, мониторинг дебиторской задолженности, анализ просроченной дебиторской задолженности, проведение исковой работы с целью взыскания задолженности с должников.
Кредитные риски	Несвоевременная и (или) неполная оплата оказанных Обществом услуг, выполненных работ	Рост дебиторской задолженности.	1. Ведение претензионно-исковой работы в сроки, установленные законодательством РФ; 2. Учет истории взаимоотношений с контрагентом, допустившим несвоевременную оплату, при выстраивании дальнейших взаимоотношений с ним;

			3. Предварительный анализ контрагентов до принятия решения о возможности их авансирования; 4. Систематический мониторинг, контроль, анализ и управление дебиторской задолженностью.
Процентный риск	Наличие разницы между объемами активов и обязательств Общества по их чувствительности к изменению уровня процентной ставки	- Изменение конъюнктуры финансового рынка; - Меры государственного регулирования финансового рынка.	1. Систематический мониторинг, контроль и анализ процентных ставок на рынке кредитования; 2. Принятие решений по управлению кредитным портфелем с учетом процентного риска.
Инфляционные риски	Обесценивание реальной стоимости капитала, а также ожидаемых доходов и прибыли Общества в результате инфляционных процессов	– Обесценивание активов Общества, размещенных в денежных средствах, подверженных инфляции; – Недостоверное отражение стоимости активов и обязательств Общества в отчетности (существенно при наличии гиперинфляции); – Снижение реальной доходности Общества.	1. Систематический мониторинг, контроль, анализ и прогнозирование макроэкономических показателей; 2. Формирование бизнес-плана и тарифов с учетом прогнозных темпов инфляции.
Рост цен на основные потребляемые материальные ресурсы	Рост цен на основные потребляемые Обществом материальные ресурсы	– Резкое увеличение курса валют, которое влияет на рост цен на основные потребляемые материальные ресурсы; – Резкое увеличение цен на продукцию монополистами; – Рост убытков; – Нехватка финансирования.	1. Совершенствование системы закупок товарно-материальных ценностей путем поиска и заключения договоров с прямыми производителями продукции, максимально сокращая посредников в цепочке поставок; 2. Заключение договоров поставки на длительный период с фиксированием цены товара на весь период договора; 3. Контроль за ценообразованием.
III. Операционные риски			
Производственно-технологические риски	Повреждения теплосети и связанного с ней оборудования, влекущие за собой приостановление теплоснабжения, нанесение вреда окружающим лицам, их имуществу, экологии	Невозможность полной замены тепловых сетей в короткий срок из-за финансовых, технических и кадровых причин (невозможность прекращения теплоснабжения и невозможность проведения масштабных работ в зоне транспортной городской инфраструктуры, а также отсутствие достаточного количества специалистов, для проведения большого объема работ).	1. Выполнение адресных программ ремонта тепловых сетей и оборудования; 2. Проведение регламентных работ; 3. Проведение режимных мероприятий; 4. Проведение регулярных мероприятий по подготовке и повышению квалификации персонала Общества; 5. Контроль за соблюдением правил техники безопасности.
Риски, связанные с планированием деятельности Общества	Финансовые потери Общества в связи с некачественной подготовкой технических заданий и	– Ошибки при планировании годовой комплексной программы закупок;	1. Проведение инструктажа, обучения и повышения квалификации персонала;

	ненадлежащим планированием работы по подготовке проектно-сметной документации (ПСД)	– Отсутствие технической возможности использования ПСД; – Недостаток средств для использования ПСД; – Не включение участков сетей и оборудования в технические задания и ПСД на которых в последующем произошло повреждение оборудования.	2. Осуществление системного контроля за планированием годовой комплексной программы закупок и реализацией ПСД; 3. Осуществление контроля за порядком списания ПСД; 4. Введение персональной ответственности за подготовку технических заданий.
Риски, связанные с контрагентами (закупки)	Нарушение условий поставки товарно-материальных ценностей (ТМЦ) и оборудования (по количеству, качеству, срокам)	– Нарушение сроков поставки ТМЦ по вине поставщика; – Нарушение сроков поставки или непоставка в связи с введением санкций; – Некорректное или неполное формирование технического задания.	1. Совершенствование системы предварительного анализа рисков контрагентов до принятия решения о возможности заключения с ними договоров (до признания их победителями в закупочных процедурах); 2. Совершенствование контроля исполнения обязательств; 3. Повышение качества составления технических требований (опросных листов) к поставляемым материалам и оборудованию, повышение требований к составлению заявок.
Санитарно-эпидемиологические риски	Падение эффективности работы компании в связи с повторным введением самоизоляции из-за новой волны COVID-19, распространения нового вируса или штамма вируса	– Переход на дистанционную работу значительного числа сотрудников; – Падение исполнительской дисциплины на удаленной работе; – Отсутствие эффективных методов контроля исполнительской дисциплины при удаленной работе; – Технические проблемы обеспечения удаленной работы сотрудников; – Невозможность адекватного соблюдения мер противовирусной безопасности при выполнении некоторых видов работ.	1. Обеспечение работников Общества техническими средствами для удаленной работы; 2. Внедрение средств контроля рабочего времени работников при удаленной работе; 3. Введение гибких графиков присутствия на рабочих местах с учетом эпидемиологической обстановки.
Риск необеспечения потребности в персонале в связи с распространением новой коронавирусной инфекции	В связи с ростом заболеваемости персонала, изоляцией работников и переводом на дистанционный режим работы (в рамках мероприятий по противодействию распространению новой коронавирусной инфекции) существует риск нехватки работников для обеспечения устойчивого функционирования деятельности Общества	– Рост заболеваемости работников; – Реализация мер по противодействию распространению COVID-19 (перевод работников на удаленный / дистанционный режим работы, изоляция работников из круга контактов с носителями инфекции / с симптомами заболеваний / выезжавших за пределы региона постоянного проживания / перевод работников на вахтовый режим работы).	1. Тестирование работников на COVID-19; 2. Обеспечение работников средствами индивидуальной защиты; 3. Установление в помещениях рециркуляторов воздуха; 4. Перевод части работников на дистанционную работу.

Риск роста платежей за использование природных ресурсов и воздействие на окружающую среду	Рост затрат на использование природных ресурсов, обусловленных изменением законодательства/величины сборов/ штрафов	– Техническое состояние оборудования; – Человеческий фактор; – Изменение платежей за негативное воздействие на окружающую среду; – Ужесточение природоохранных требований при нормировании показателей воздействия на окружающую среду; – Изменение нормативов допустимых выбросов, сбросов.	1. Проведение мероприятий по снижению воздействия на окружающую среду; 2. Обучение и подготовка руководителей и персонала Общества по программам экологической безопасности; 3. Модернизация комплекса очистных сооружений; 4. Замена устаревшего оборудования на современное и обеспечивающее повышение надежности эксплуатации объектов; 5. Соблюдение лимитов водопользования, объемов выбросов и образования отходов; 6. Своевременная разработка природоохранной документации и получение разрешений.
Риск потери данных и нарушения целостности данных в информационных системах Общества	Потеря данных с последующими финансовыми рисками может возникать вследствие сбоев в работе программного обеспечения и оборудования, ведущие к потере информации, неавторизованного удаления информации, кражи оборудования, злоупотребления полномочиями со стороны пользователей, а также кибератак	– Кибератаки; – Сбои, ведущие к потере информации; – Неавторизованное удаление информации; – Кража оборудования; – Злоупотребление полномочиями.	1. Использование системы резервного копирования; 2. Проведение своевременного технического обслуживания оборудования; 3. Создание системы защиты от целенаправленных атак и массовых вирусных эпидемий; 4. Использование систем защиты информации и контроля информационной безопасности; 5. Установка систем контроля и управления доступом; 6. Модернизация систем мониторинга; 7. Ввод системы защиты локальных вычислительных сетей; 8. Повышение надежности информационной инфраструктуры; 9. Модернизация оборудования; 10. Использование современных технологических решений в сфере информационных технологий.
Риск сбоев в работе каналов связи	Нарушение связи (компьютерной, телефонной, радио), в т.ч. оперативной (потеря управления объектами и бригадами)	Нарушение связи может возникать вследствие сбоев в работе программного обеспечения и оборудования, электроснабжения, а также кибератак.	1. Повышение надежности структуры связи; 2. Модернизация оборудования; 3. Использование современных технологических решений в сфере связи; 4. Дублирование каналов связи.
Риски, связанные с управлением персоналом и охраной труда	Нехватка достаточного числа квалифицированного персонала создает угрозу для обеспечения нормальной производственной деятельности	– Отсутствие профильных специалистов на региональном рынке труда; – Более низкий уровень оплаты труда в сравнении с конкурентами.	1. Мониторинг уровня заработной платы; 2. Индексация заработной платы в соответствии с ситуацией на рынке труда; 3. Ежегодная переработка производственных инструкций, программы сложных переключений оборудования;

			4. Проведение инструктажа, обучения и повышения квалификации персонала (включая специальную подготовку с использованием тренажеров); 5. Проведение учений (тренировок) в целях выработки навыков действий в нестандартных ситуациях; 6. Совершенствование работы по адаптации вновь принятых работников.
Риски, связанные с управлением оборудованием	Хищение приводов и блоков управления секционирующей арматурой, люков и т.п.	– Разукомплектование приводов (отсутствие привода и/или блока управления) приводит к потере дистанционного и местного управления арматурой, что делает невозможным проведение оперативных переключений; – Отсутствие крышек люков увеличивает риск ДТП и нанесения вреда здоровью и имуществу третьих лиц.	1. Проведение мероприятий по контролю за сохранностью узлов переключений и трасс тепловой сети; 2. Применение люков с запирающим механизмом, препятствующий проникновению в подземное сооружение; 3. При подготовке технических заданий и проектно-сметной документации предусматривать оснащение оборудования системой контроля доступа.
Риски, связанные с безопасностью производственной деятельности	Нарушение охранных зон тепловых сетей, необеспечение сохранности элементов тепловых сетей и бесперебойного теплоснабжения потребителей	– Недостаточное нормативное регулирование процедуры регистрации охранных зон тепловых сетей со стороны государства; – Размещение в уже существующих охранных зонах тепловых сетей посторонних строений (гаражей и т.д.).	Проведение мероприятий, направленных на устранение нарушений охранных зон (требования, обращения в прокуратуру, претензионная работа, своевременное выявление охранных зон).

5. Перечень крупных сделок, совершенных Обществом в 2020 году

Крупных сделок АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» в 2020 году не совершало.

6. Перечень сделок с заинтересованностью, совершенных Обществом в 2020 году

Отчет о заключенных АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» в 2020 году сделках, в совершении которых имелась заинтересованность, представлен в приложении № 1 к настоящему отчету.

7. Основные финансово-экономические показатели

№ п/п	Наименование показателя	Период		Динамика 2020 год/2019 год	
		Факт 2020 год, тыс. руб.	Факт 2019 год, тыс. руб.	Отклонение, тыс. руб.	Отклонение, %
1.	Выручка	9 757 515	9 847 837	-90 322	-1
2.	Себестоимость	8 713 524	8 459 973	253 551	3
3.	Валовая прибыль (убыток)	1 043 991	1 387 864	-343 873	-25
4.	Управленческие расходы		0		
5.	Прибыль (убыток) от продаж	1 043 991	1 387 864	-343 873	-25
6.	Проценты к получению	2 411	4 086	-1 675	-41
7.	Проценты к уплате	103 789	132 753	-28 964	-22
8.	Прочие доходы	212 178	251 566	-39 388	-16
9.	Прочие расходы	335 779	639 302	-303 523	-47
10.	Прибыль до налогообложения	819 012	871 461	-52 449	-6
11.	Налоговые обязательства	483 144	594 973	-111 829	-19
12.	Чистая прибыль (убыток)	335 868	276 488	59 380	21
13.	Рентабельность валовой прибыли	0,11	0,14	-0,03	-21
14.	Рентабельность чистой прибыли	0,03	0,03	0,00	0
15.	EBITDA	3 519 829	3 504 858	14 971	0,4
16.	Долг/EBITDA	0,88	0,88	0,00	0

Выручка Общества по итогам 2020 года составила 9 757 515 тыс. руб., что ниже аналогичного показателя за 2019 год на 90 322 тыс. руб. или на 1%. Снижение выручки обусловлено уменьшением объемов передачи тепловой энергии потребителям и снижением тарифа на передачу тепловой энергии, а также снижением услуг по подключению потребителей тепловой энергии. Наибольшая доля выручки (90%) приходится на передачу тепловой энергии потребителям.

Себестоимость за 2020 год составила 8 713 524 тыс. руб., что на 253 551 тыс. руб. или на 3% выше относительно аналогичного показателя за 2019 год. Увеличение себестоимости произошло в основном по следующим статьям расходов:

- амортизация на 94 709 тыс. руб. за счет вводов основных средств;
- ФОТ и страховые взносы на 88 473 тыс. руб. за счет индексации и укомплектования штата;
- налоги в себестоимости на 40 301 тыс. руб. за счет вводов основных средств;
- охрана труда на 22 129 тыс. руб. за счет мероприятий по профилактике и защите от COVID-19;

- прочие расходы на 7 939 тыс. руб. в основном за счет заключения договора с ООО «ЦТП Северо-Запад» на услуги по подключению потребителей тепловой энергии.

По итогам деятельности Общества за 2020 год:

- прибыль от продаж составила 1 043 991 тыс. руб., что на 343 873 тыс. руб. или на 25 % ниже аналогичного показателя за 2019 год, что обусловлено снижением выручки и ростом расходов;
- прибыль до налогообложения составила 819 012 тыс. руб., что на 52 449 тыс. руб. или на 6% ниже аналогичного показателя за 2019 год;
- чистая прибыль составила 335 868 тыс. руб. и по сравнению с 2019 годом увеличилась на 59 380 тыс. руб. или 21 % за счет снижения налоговых обязательств на 111 829 тыс. руб. или на 19 %.

8. Информация о выплаченном доходе акционерам Общества

Решений о выплате дохода акционерам в течение 2020 года не принималось.

9. Состояние чистых активов

Динамика изменения чистых активов за 3 последних финансовых года:

Наименование показателя	на 31 декабря 2020 года	на 31 декабря 2019 года	на 31 декабря 2018 года
Чистые активы, тыс. руб.	39 087 619	35 751 751	33 975 263
Уставной капитал, тыс. руб.	35 834 269	32 834 269	31 334 269
Превышение чистых активов над уставным капиталом, тыс. руб.	3 253 350	2 917 482	2 640 944

По состоянию на 31.12.2020 величина чистых активов составила 39 087 619 тыс. руб., что на 3 335 868 тыс. руб. или на 9,3 % выше, чем в предыдущем году. Увеличение стоимости чистых активов в отчетном году произошло в связи с дополнительным выпуском акций Общества на сумму 3 000 000 тыс. руб. и полученной прибылью в 2020 году в сумме 335 868 тыс. руб.

Чистые активы Общества на 31.12.2020 превышают размер уставного капитала на 3 253 350 тыс. руб. или на 9,1 %. Данное соотношение удовлетворяет требованиям к величине чистых активов организации, установленным действующим законодательством РФ.

10. Совет директоров

Составы Совета директоров АО «Теплосеть Санкт-Петербурга», которые осуществляли свои полномочия в 2020 году

Состав Совета директоров, действовавший в период с 27.09.2019 по 30.06.2020, избранный решением внеочередного Общего собрания акционеров 27.09.2019*:

Болтенков Иван Александрович	Генеральный директор ГУП «ТЭК СПб»
Бондарчук Андрей Сергеевич	Председатель Комитета по энергетике и инженерному обеспечению Администрации Санкт-Петербурга
Ведерчик Вадим Евгеньевич	Управляющий директор ПАО «ТГК-1»
Лапин Сергей Николаевич	Начальник Департамента – директор Дирекции по сбыту тепловой энергии ПАО «ТГК-1»
Лисицкий Эдуард Николаевич	Заместитель генерального директора по развитию ПАО «ТГК-1», Председатель Совета директоров

Свиридов Антон Валерьевич	Генеральный директор АО «Теплосеть Санкт-Петербурга»
Шипачев Александр Викторович	Директор по развитию и тепловому бизнесу ООО «Газпром энергохолдинг»

*должности указаны на момент избрания.

Состав Совета директоров, избранный годовым Общим собранием акционеров 30.06.2020*:

Анисимова Алла Павловна	Заместитель управляющего директора по экономике и финансам ПАО «ТГК-1»
Болтенков Иван Александрович	Генеральный директор ГУП «ТЭК СПб»
Бондарчук Андрей Сергеевич	Председатель Комитета по энергетике и инженерному обеспечению Администрации Санкт-Петербурга
Лалин Сергей Николаевич	Директор Дирекции по сбыту тепловой энергии филиала «Невский» ПАО «ТГК-1»
Лисицкий Эдуард Николаевич	Заместитель управляющего директора по развитию и управлению имуществом ПАО «ТГК-1», Председатель Совета директоров
Свиридов Антон Валерьевич	Генеральный директор АО «Теплосеть Санкт-Петербурга»
Шипачев Александр Викторович	Директор по развитию и тепловому бизнесу ООО «Газпром энергохолдинг»

*должности указаны на момент составления отчета.

Краткие биографические сведения членов Совета директоров на 31.12.2020

Анисимова Алла Павловна

Год рождения: 1958.

Образование: высшее.

Занимаемые должности за последние 5 лет:

2005 – 2020 гг. - начальник департамента по экономике ПАО «ТГК-1».

2020- н.вр. - заместитель управляющего директора по экономике и финансам ПАО «ТГК-1».

Болтенков Иван Александрович

Год рождения: 1978.

Образование: высшее.

Занимаемые должности за последние 5 лет:

2015 - 2016 гг. - заместитель начальника Управления Президента Российской Федерации по социально-экономическому сотрудничеству с государствами-участниками СНГ, Республикой Абхазия и Республикой Южная Осетия Администрации Президента Российской Федерации.

2018 – 2019 гг. - заместитель губернатора Ненецкого автономного округа – руководитель департамента цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Ненецкого автономного округа.

2019 - н. вр. – исполняющий обязанности генерального директора, генеральный директор ГУП «ТЭК СПб».

Бондарчук Андрей Сергеевич

Год рождения: 1977.

Образование: высшее.

Занимаемые должности за последние 5 лет:

2013 – н. вр. – председатель Комитета по энергетике и инженерному обеспечению Администрации Санкт-Петербурга.

Ведерчик Вадим Евгеньевич

Год рождения: 1979.

Образование: высшее.

Занимаемые должности за последние 5 лет:

2014 - 2019 гг. - заместитель генерального директора по капитальному строительству ПАО «ТГК-1».

2019 - н.вр. – управляющий директор ПАО «ТГК-1».

Лапин Сергей Николаевич

Год рождения: 1973.

Образование: высшее.

Занимаемые должности за последние 5 лет:

2014 – 2020 гг. - начальник Департамента – директор Дирекции по сбыту тепловой энергии ПАО «ТГК-1».

2020 – н.вр. – директор Дирекции по сбыту тепловой энергии филиала «Невский» ПАО «ТГК-1».

Лисицкий Эдуард Николаевич

Год рождения: 1973.

Образование: высшее.

Занимаемые должности за последние 5 лет:

2012 – 2020 гг. – директор по развитию, заместитель генерального директора по развитию ПАО «ТГК-1».

2020 – н.вр. – заместитель управляющего директора по развитию и управлению имуществом ПАО «ТГК-1».

Свиридов Антон Валерьевич

Год рождения: 1975.

Образование: высшее.

Занимаемые должности за последние 5 лет:

2015 - 2017 гг. - главный специалист ПТО аппарата управления филиала №7 ПАО «МОЭК».

2017 - 2018 гг. - заместитель главного инженера по ремонту АО «Теплосеть Санкт-Петербурга».

2018 – 2019 гг. - главный инженер АО «Теплосеть Санкт-Петербурга».

2019 – н.вр. - временно исполняющий обязанности генерального директора, генеральный директор АО «Теплосеть Санкт-Петербурга».

Шипачев Александр Викторович

Год рождения: 1980.

Образование: высшее.

Занимаемые должности за последние 5 лет:

2014 – 2016 гг. – заместитель генерального директора по энергетике ООО «Корпорация Главмосстрой».

2016 – 2019 гг. – начальник Управления перспективного развития и теплового бизнеса ООО «Газпром энергохолдинг».

2019 – н.вр. – директор по развитию и тепловому бизнесу ООО «Газпром энергохолдинг».

Акциями Общества члены Совета директоров не владеют, сделок с акциями Общества в отчетном году не совершали.

11. Информация о вознаграждениях и компенсациях членам органов управления Общества (Совет директоров)

В 2020 году вознаграждений членам Совета директоров не выплачивалось, компенсации расходов, связанных с выполнением функций членов Совета директоров, не производилось.

12. Лицо, осуществляющее функции единоличного исполнительного органа

Генеральным директором АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» с сентября 2019 года является Свиридов Антон Валерьевич.

13. Ревизионная комиссия

Действующий состав Ревизионной комиссии избран решением годового Общего собрания акционеров (протокол № 2-2020 от 30.06.2020):*

Бибаматова Юлия Аймурзаевна	Заместитель главного бухгалтера ГУП «ТЭК СПб»
Горохова Ольга Анатольевна	Заместитель руководителя Службы внутреннего аудита ПАО «ТГК-1»
Орлова Наталья Юрьевна	Заместитель главного бухгалтера ПАО «ТГК-1»

*должности указаны на момент избрания.

14. Кадровый состав

Численность персонала АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» на 31.12.2020 составила 1 700 человек.

Структура персонала на 31.12.2020



15. Иная информация, предусмотренная Уставом Общества или внутренним документом Общества

Не предусмотрено.

Приложения:

1. Отчет о заключенных АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» в 2020 году сделках, в совершении которых имела заинтересованность.
2. Копия годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» за 2020 год с аудиторским заключением.

Генеральный директор

подпись

А.В. Свиридов

Главный бухгалтер

подпись

И.В. Комарова